

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和3年2月16日

アンケート期間：令和3年1月4日～令和3年2月4日

事業所名 ウィルはあと高浜

保護者等数(児童数) 8

回収数

7割合

87.5 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2	0	0		子どもたちにも協力してもらい、活動ごとに、スペースの確保に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0	0		利用者が増えてきたため、職員を増やすことも検討していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	1	1		子どもたちが過ごしやすいように、構造化された工夫は行っていますが、物理的なバリアフリーの対応になっていません。職員で対応していこうと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	7	0	0	0		今後も、各ご家庭の状況を把握したうえで、職員間で検討し、放課後デイサービス計画を作成しています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	5	0	0	2		活動は日々変えて行っています。固定化しない様に努めています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	0	2	2	希望していないのでこのままでよいです。	放課後児童クラブや児童館との交流はありませんが、活動のなかで、公園等での活動で障がいのない子どもと活動する機会があります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0		契約時に紙面を用いて説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	0		送迎時や連絡帳で子どもの発達状況や課題についてお話しし、共通理解できるよう努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	1	0	子どもだけでなく保護者への声かけで安心できます。	面談として時間は設けていませんが、保護者からの相談があれば応じています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	2	3	相談できる友人がいる為、デイサービスには求めています。	父母の会、保護者会の開催は行っていません。保護者同士ですにつながって連絡をとりあっています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	2	今のところ苦情はないのですが、対応してくださいと思います。	現状苦情はありませんが、必要時迅速に責任者が対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0		子どもの状況は連絡帳や送迎時に伝達しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	0	1	4		会報はありませんが、Instagramやホームページで発信しています。
14 個人情報に十分注意しているか	6	1	1	0		鍵のかかる書庫で管理しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	0	1	0		マニュアルは作成してあります。保護者には今後周知が必要だと考えています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	0	1		災害訓練は月に1回行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0	見学の時点から、スタッフの方のおかげで初利用からずっと楽しみにしています。	今後も楽しく通所して頂けるよう努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0		今後も満足して頂けるよう努めます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。