

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年2月16日

アンケート期間:令和3年1月4日～令和3年2月4日

事業所名 ウィルはあと高浜

保護者等数(児童数) 1 回収数 1 割合 100 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	0	0	0	体を動かす、作業、リハビリと項目ごとにスペースが分かれており、本人に使いやすそう。	今後も、子どもたちにも協力してもらい、活動ごとにスペースの確保に努めていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	0	0	0	いつも丁寧でありがとうございます。	利用者が増えてきたため、職員を増やすことも検討しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1	0	0	0		子どもたちが過ごしやすいように、構造化された工夫は行っていますが、物理的なバリアフリーの対応にはなっていません。職員で対応していこうと考えています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1	0	0	0		コロナ禍でもあるため生活空間は生活を清潔に保ち、感染面でも細心の注意をはらっています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1	0		0	細かく、子どもの要望に対応していただきます。	今後も、各ご家庭の状況を把握したうえで、職員間で検討し児童発達支援計画を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1	0	0	0		支援内容については、職員間で検討を重ね、具体的な支援内容を設定している。今後も行っていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1	0	0	0		児童発達支援計画に沿った支援を行うようにしています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	0	0	0	0		活動は日々変えて行っている。固定化しない様に努めていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	1	0	0	幼稚園で交流している。	事業所発信での交流会を今後開催出来たらと考えています。
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	0	0	0		今後も丁寧に説明していく。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	1	0	0	0		今後も丁寧に説明していく。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	0	1	0	0		保護者との連携や相談には応じているが、ペアレントトレーニングは行っていないため、今後行っていきたいと考えています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1	0	0	0		送迎時に保護者と子どもの様子をお伝えしています。今後も、行っていこうと思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	0	0	0		保護者との連携や相談は行っているが、定期的には行ってないため、今後行っていききたいと思います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	0	0	まだ参加したことがありません。	子どもの利用していない時間に保護者会等が開催出来たらと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1	0	0	0	話せなかったことを話せる機会になっている。	送迎時に保護者に子どもの様子をお伝えし、今後もより良い活動になるよう努めていきます。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	0	0	0	発信したことにとっても丁寧に対応していただきます。	連絡帳などで、活動の報告を今後も継続していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	0	0	0	不安な時にSNSで様子を伺えて安心した時もありました。	今後もInstagramやホームページで子どもたちの活動を発信していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	1	0	0	0		個人情報については、十分に注意して取り扱っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	0	1	0	0	まだ実際にはないので。	マニュアルは作成されているので、今後は保護者にも周知し、説明していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	0	0	0		避難訓練は月に1回行ってます。継続して行います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	1	0	0	0	楽しんで行っています。	今後も楽しく通所してもらえるように職員一同努力していきたいと思っています。
	23	事業所の支援に満足しているか	1	0	0	0	満足している。	支援を今後も工夫していきたいと考えています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。